

## **Gestione dell'imparzialità e indipendenza**

PALMER assicura che le attività di Ispezione/Certificazione sono eseguite imparzialmente.

PALMER è responsabile per l'imparzialità delle proprie attività di Ispezione/Certificazione e non permette che pressioni commerciali, economico-finanziarie o di altro tipo compromettano l'imparzialità.

PALMER è infatti parte di un'Organizzazione privata a capitale pubblico in cui non è presente alcun interesse e partecipazione economica in società costruttrici di strumenti o Organizzazioni che gestiscono strumenti (i.e. Società di trasporto e/o distribuzione di energia).

PALMER, di conseguenza, svolge esclusivamente ispezioni di "parte terza" e, pertanto, per il proprio funzionamento fa riferimento ai requisiti di cui all'appendice A.1 (organismo di ispezione di terza parte) della norma ISO 17020. Pertanto, ai sensi della ISO 17020, PALMER si configura come Organismo di Tipo A ai sensi della ISO 17020 e pertanto garantisce il massimo livello di indipendenza.

L'alta direzione del PALMER assume formale impegno per la garanzia dell'imparzialità nella Politica della Qualità. PALMER garantisce che non esiste alcun rapporto diretto, a livello societario, con aziende produttrici di prodotti o beni sottoposti alle ispezioni.

A tal fine, lo Statuto del PALMER comprende le attività di certificazione/ispezione e non prevede altre attività che comportino conflitti di interesse, ai sensi delle specifiche prescrizioni dei documenti Accredia applicabili.

PALMER assume formale impegno a non effettuare certificazioni/ispezioni in tutti i casi in cui vi siano situazioni che possano risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza ed imparzialità dell'attività ispettiva.

PALMER opera con la massima integrità professionale. In particolare, nell'assunzione di incarichi viene analizzata attentamente la propria capacità di svolgere l'incarico e la congruenza del medesimo con lo scopo di accreditamento, nonché viene verificata la propria rispondenza agli eventuali requisiti di prequalificazione richiesti.

PALMER ha individuato specifici meccanismi di salvaguardia per assicurare adeguata separazione di responsabilità e di gestione tra le ispezioni e le altre attività.

PALMER, nello svolgimento delle attività di certificazione/ispezione, è dotato di una struttura tecnico-organizzativa dedicata, separata ed identificabile all'interno dell'organizzazione. Il Responsabile Tecnico non dipende gerarchicamente da persone che detengano responsabilità in materia di attività potenzialmente conflittuali, quali attività di progettazione, costruzione, fornitura, installazione, utilizzazione e manutenzione degli oggetti certificati/ispezionati.

Il personale del PALMER non svolge attività che possano entrare in conflitto con l'indipendenza di giudizio e con l'integrità professionale. Le attività di supervisione del personale sono effettuate dal Responsabile Tecnico e dal suo sostituto.

### **Pa.L.Mer. società consortile a r.l.**

Parco Scientifico e Tecnologico del Lazio Meridionale  
Cap. Soc. € 685.020,00 – C.F. e P.IVA 01695130599  
[info@parcopalmer.it](mailto:info@parcopalmer.it) – Pec: [palmer@legalmail.it](mailto:palmer@legalmail.it)  
[www.parcopalmer.it](http://www.parcopalmer.it)

### **Sede Legale**

Via Carrara, 12/A – 04100 Latina (LT)  
Tel. 0773.40.36.16 – Fax 0773.63.02.02

### **Sede Amministrativa**

Via Casilina Nord, 246 (km. 68,200) – 03013 Ferentino (FR)  
Tel. 0775.24.00.13 – Fax 0775.24.51.90



PALMER identifica con continuità i rischi per la propria imparzialità, ovvero quei rischi che risultano dalle sue attività, dalle sue relazioni, o dalle relazioni del suo personale. Essi sono rappresentati principalmente da:

- proprietà e governance;
- modello gestionale;
- relazioni, contratti e marketing, incluso pagamenti di commissioni sulle vendite o altri incentivi per ottenere nuovi clienti;
- aspetti finanziari e situazione economico-finanziaria;
- relazioni del personale [ovvero i) progettazione, fabbricazione, fornitura, installazione, acquisto, proprietà, utilizzo o manutenzione degli elementi sottoposti a certificazione/ispezione; ii) collaborazioni professionali con il Cliente e/o con Società ad esso collegate, iii) collaborazioni professionali con il concorrenti del Cliente e/o con Società ad essi collegate, iv) collaborazioni passate con altri Organismi di Certificazione/Ispezione per conto dello stesso Cliente]
- altro.

PALMER ha pertanto istituito un Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità (CSI) con le funzioni di verificare l'analisi dei rischi; la presenza di pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura. Il CSI si riunisce almeno una volta all'anno in maniera formale e delibera anche in relazione alle attività di audit, delibera della certificazione, processi decisionali, ecc..

Estratto del Manuale qualità Dell'Organismo Notificato Pa.L.Mer. rev. 11 del 31/03/2023

Ferentino, 31/03/2023

Il legale Rappresentante

Prof. Paolo Vigo  
