

## **Gestione dell'imparzialità e indipendenza**

PALMER assicura che le attività di Ispezione/Certificazione sono eseguite imparzialmente.

PALMER è responsabile per l'imparzialità delle proprie attività di Ispezione/Certificazione e non permette che pressioni commerciali, economico-finanziarie o di altro tipo compromettano l'imparzialità.

PALMER è infatti parte di un'Organizzazione privata a capitale pubblico in cui non è presente alcun interesse e partecipazione economica in società costruttrici di strumenti o Organizzazioni che gestiscono strumenti (i.e. Società di trasporto e/o distribuzione di energia).

L'alta direzione del PALMER assume formale impegno per la garanzia dell'imparzialità nella Politica della Qualità. PALMER garantisce che non esiste alcun rapporto diretto, a livello societario, con fabbricanti o altre aziende produttrici di prodotti o beni oggetto delle certificazioni.

A tal fine, lo Statuto del PALMER comprende le attività di certificazione/ispezione e non prevede altre attività che comportino conflitti di interesse, ai sensi delle specifiche prescrizioni dei documenti Accredia applicabili.

PALMER assume formale impegno a non effettuare certificazioni/ispezioni in tutti i casi in cui vi siano situazioni che possano risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza ed imparzialità delle attività.

PALMER opera con la massima integrità professionale. In particolare, nell'assunzione di incarichi viene analizzata attentamente la propria capacità di svolgere l'incarico e la congruenza del medesimo con lo scopo di accreditamento, nonché viene verificata la propria rispondenza agli eventuali requisiti di prequalificazione richiesti.

PALMER ha individuato specifici meccanismi di salvaguardia per assicurare adeguata separazione di responsabilità e di gestione tra le ispezioni e le altre attività.

PALMER, nello svolgimento delle attività di certificazione/ispezione, è dotato di una struttura tecnico-organizzativa dedicata, separata ed identificabile all'interno dell'organizzazione. Il Responsabile Tecnico non dipende gerarchicamente da persone che detengano responsabilità in materia di attività potenzialmente conflittuali, quali attività di progettazione, costruzione, fornitura, installazione, utilizzazione e manutenzione degli oggetti certificati/ispezionati.

Il personale del PALMER non svolge attività che possano entrare in conflitto con l'indipendenza di giudizio e con l'integrità professionale. Le attività di supervisione del personale sono effettuate dal Responsabile Tecnico e dal suo sostituto.

Le attività di Certificazione/Ispezione del PALMER sono eseguite con imparzialità. PALMER è responsabile per l'imparzialità delle proprie attività di Certificazione/Ispezione e garantisce che eventuali pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere non ne compromettano l'imparzialità.

PALMER garantisce l'impegno formale a non effettuare certificazioni/ispezioni in tutti i casi in cui vi siano situazioni che possano risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza e imparzialità. A tal fine PALMER identifica con continuità i rischi per la propria imparzialità, ovvero quei rischi che risultano dalle sue attività, dalle sue relazioni, o dalle relazioni del suo personale. Essi sono rappresentati principalmente da:

### **Pa.L.Mer. società consortile a r.l.**

Parco Scientifico e Tecnologico del Lazio Meridionale  
Cap. Soc. € 685.020,00 – C.F. e P.IVA 01695130599  
[info@parcopalmer.it](mailto:info@parcopalmer.it) – Pec: [palmer@legalmail.it](mailto:palmer@legalmail.it)  
[www.parcopalmer.it](http://www.parcopalmer.it)

### **Sede Legale**

Via Carrara, 12/A – 04100 Latina (LT)  
Tel. 0773.40.36.16 – Fax 0773.63.02.02

### **Sede Amministrativa**

Via Casilina Nord, 246 (km. 68,200) – 03013 Ferentino (FR)  
Tel. 0775.24.00.13 – Fax 0775.24.51.90



- proprietà e governance;
- modello gestionale;
- relazioni, contratti e marketing, incluso pagamenti di commissioni sulle vendite o altri incentivi per ottenere nuovi clienti;
- aspetti finanziari e situazione economico-finanziaria;
- relazioni del personale [ovvero i) progettazione, fabbricazione, fornitura, installazione, acquisto, proprietà, utilizzo o manutenzione degli elementi sottoposti a certificazione/ispezione; ii) collaborazioni professionali con il Cliente e/o con Società ad esso collegate, iii) collaborazioni professionali con i concorrenti del Cliente e/o con Società ad essi collegate, iv) collaborazioni passate con altri Organismi di Certificazione/Ispezione per conto dello stesso Cliente]
- altro.

PALMER ha pertanto istituito un Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità (CSI) con le funzioni di verificare l'analisi dei rischi; la presenza di pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura. Il CSI si riunisce almeno una volta all'anno in maniera formale e delibera anche in relazione alle attività di audit, delibera della certificazione, processi decisionali, ecc

Estratto del Manuale qualità Dell'Organismo Notificato Pa.L.Mer rev. 8 del 30/11/2020

Ferentino, 30/11/2020

Il legale Rappresentante

Prof. Paolo Vigo